

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohiim

Alhamdulillahirobbil a'lam, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat, nikmat dan pertolongan-Nya penulisan tugas akhir (tesis) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir (tesis) ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir (tesis) ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma AP., MBA., selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. M.F. Arrozi A, SE., MSi., Akt., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE., MSM., selaku Ketua Program Study Pascasarjana Magister Manajemen (MM) yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini dengan baik.
4. Bapak Prof. Dr. Ahmad Rodoni, MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini dengan baik.
5. Semua Staf Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul selama penulis menuntut ilmu di Universitas Esa Unggul.
6. Seluruh dosen pengajar Pascasarjana Magister Manajemen (MM) Universitas Esa Unggul yang telah mendidik, memberikan bekal ilmu serta pengarahan kepada penulis selama perkuliahan.
7. Ayah, Ibu, Kakak, Adik dan Sahabat-sahabatku yang telah memberikan do'a dan motivasi dalam menyusun Tesis
8. Julia Salam, S.Sos., terima kasih yang telah memberikan motivasi, do'a, dan perhatiannya sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.

9. Teman-teman mahasiswa Pascasarjana MM angkatan 48, 49, dan 50 yang telah banyak membantu dan memberi dukungan selama diperkuliahan maupun dalam penyusunan tesis ini.
10. Seluruh rekan-rekan PT. Bonecom Servistama Compindo yang telah memberikan motivasi, do'a, dan perhatiannya dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki serta mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan pada masa yang akan datang. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Semoga Allah SWT membalas kebaikan yang berlipatganda kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian penulisan tesis ini. Semoga tesis ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca umumnya.

Jakarta, Oktober 2015

Siti Aisyah